

De Cliëntenraad van Castle Craig Nederland

Wie zijn we?

De Cliëntenraad Castle Craig is een medezeggenschapsorgaan voor cliënten van Castle Craig Nederland. Volgens de doelstelling van de WMCZ - Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg - heeft de CR de wettelijke mogelijkheid om 'gevraagd' en 'ongevraagd' advies uit te brengen over zaken die direct met cliënten en hun leefomgeving te maken hebben. Het is belangrijk dat de stem van cliënten gehoord wordt en ook meegewogen wordt in het bepalen van zaken die hun behandeling aangaan.

Het is de taak van de cliëntenraad om de gemeenschappelijke belangen van cliënten te behartigen. Het Bestuur van de CR is gesprekspartner op niveau van Raad van Bestuur en Raad van Toezicht.

De CR vergadert om de maand. Ook is er een open vergadering met de cliënten van Castle Craig Nederland, om te beginnen eenmaal per jaar. Op deze vergadering informeert het Bestuur de cliënten over huidige ontwikkelingen van de organisatie en zaken waarover wettelijk advies of instemming nodig is. Aanwezige cliënten kunnen hun ideeën en wensen, of klachten met betrekking tot de behandeling aan de orde brengen. Daarnaast vergadert de Cliëntenraad ook tweemaal per jaar met De Raad van bestuur van Castle Craig Nederland waarbij de cliëntenraad geïnformeerd wordt over de plannen en ontwikkelingen van de organisatie.

Wat doen wij?

De CR beoordeelt het beleid van de zorgverlener vanuit het gezichtspunt van 'de cliënten', voert overleg met de directie en onderhoudt contacten met cliënten en de staf van Castle Craig Nederland B.V. De CR houdt zich voornamelijk bezig met zaken die alle cliënten aangaan, en niet met individuele klachten. De CR signaleert problemen en klachten en geeft dit door aan het management.

Voor het oplossen van individuele klachten of geschillen is er een klachtencommissie.

De cliëntenraad is bevoegd de zorgaanbieder voorstellen te doen over alle onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn.

In het kort samengevat is de Cliëntenraad er vooral om de volgende activiteiten uit te voeren:

- bevorderen van medezeggenschap en emancipatie van cliënten
- informatie geven over cliëntenrechten
- meningen, suggesties, voorstellen en klachten bundelen en overbrengen aan het management
- overleggen met en adviseren van de directie
- het beleid van Castle Craig Nederland controleren en toetsen aan de instellingsdoelstellingen en de wet

Contact: mail naar clienraad@castlecraig.nl en wij nemen contact op.